

## PARAGRAFO INFORMAZIONE AI FAMIGLIARI E REGOLE DI PREVENZIONE COVID-19

All'interno della Residenza per Anziani Beata Gaetana Sterni le informazioni ai famigliari sono garantite sia in riferimento alle condizioni cliniche dell'ospite, non solo nei casi di positività al SARS COV 2, ma anche sulle regole di prevenzione e sicurezza COVID 19, per cui sono state sviluppate apposite procedure e protocolli.

La regolamentazione specifica sulla prevenzione e sicurezza legata alla gestione della Pandemia è regolamentata dal presente piano che richiama specifiche regole e protocolli.

L'informazione relativa allo stato di salute dell'ospite è gestita secondo le seguenti modalità: in caso di cambiamenti significativi dello stato di salute dell'Ospite, il Servizio Infermieristico in collaborazione con il Medico di Medicina Generale informa prontamente il famigliare di riferimento sulle modifiche intervenute allo stato di salute e alle cure messe in atto per affrontare la situazione. I medici e il servizio infermieristico sono a disposizione per contatti telefonici nei giorni e orari sotto riportati.

Il servizio infermieristico è a disposizione dal lunedì al venerdì dalle 16,00 alle 17,00.

I medici sono presenti in struttura salvo urgenze sul territorio nei seguenti giorni:

Giorno	Dottor Pio Zanella	Dottor Tiziano Favaretto
Lunedì	dalle 10,00 alle 11,00	dalle 10,00 alle 11,00
Martedì	dalle 15,30 alle 16,30	dalle 17,30 alle 18,30
Mercoledì	dalle 10,00 alle 11,00	dalle 10,00 alle 11,00
Giovedì	dalle 15,30 alle 16,30	dalle 17,30 alle 18,30
Venerdì	dalle 15,30 alle 16,30	dalle 17,30 alle 18,30

Date le attuali restrizioni dovute alla pandemia Cov-SARS-2, l'accesso alla struttura è regolato da precise procedure, per i colloqui in presenza con medici o infermieri è possibile concordare un appuntamento da fissare telefonicamente negli orari sopra indicati.

Le visite in presenza con i famigliari sono regolate da apposito protocollo a disposizione sul sito della Residenza al link: <https://www.residenzaanzianiauronzio.it/it/page/orario-visite>, che riporta tutte le regole per l'accesso alle visite.

Per prenotazioni è stato messo a disposizione un numero dedicato 379 1890367, in caso l'operatore sia impossibilitato a rispondere è possibile lasciare un messaggio, l'educatrice incaricata ricontatterà quanto prima il famigliare/visitatore richiedente.

In ottemperanza alla Ordinanza Ministeriale dell'8 maggio 2021, tenendo conto di garantire la possibilità delle uscite programmate degli ospiti e dei rientri in famiglia, la struttura ha previsto una specifica regolamentazione. Il protocollo prevede che tale richiesta sia gestita ottenendo il parere favorevole del Servizio Infermieristico e del Medico di Medicina Generale valutando la stabilità clinica della persona residente e il suo livello di autonomia e fragilità, nonché le caratteristiche logistiche e le mutabili condizioni epidemiologiche (proprie della struttura e del suo territorio di ubicazione o del territorio di destinazione dell'ospite in uscita). Per l'ottenimento del parere favorevole è possibile contattare il servizio infermieristico negli orari sopra indicati.

Il parere deve essere sottoscritto preventivamente all'uscita e ha valore solo se avallato dalla Direzione della struttura.

Per le informazioni di carattere generale o amministrativo è a disposizione l'ufficio amministrativo al N°0435 9251 (int.4), nei seguenti orari di ufficio:

- Lunedì dalle 10:00 alle 12:00
- Martedì dalle 16:00 alle 18:00
- Mercoledì dalle 10:00 alle 12:00
- Giovedì dalle 16:00 alle 18:00
- Venerdì dalle 10:00 alle 12:00